

# CERTIFICATO DI GARANZIA

## 1 . PRODOTTO

La presente Garanzia si applica ai moduli fotovoltaici a marchio Invisible Solar, prodotti e commercializzati da Dyaqua Srls.

Si tratta di prodotti realizzati con un processo produttivo interamente artigianale, pertanto le loro caratteristiche tecniche ed estetiche possono essere soggette a variazioni dovute al tipo di produzione.

Per tutti i dati sull'efficienza presenti in questo documento si fa riferimento alla scheda tecnica in vigore al momento dell'acquisto.

## 2 . GARANZIA

Dyaqua Srls, produttrice dei moduli fotovoltaici artigianali a marchio Invisible Solar, con sede in Via Bonifacio 40/4 - 36043 Camisano Vicentino (VI) garantisce la qualità e le prestazioni degli stessi secondo le modalità e le condizioni seguenti:

### 2.1) Garanzia 10 anni contro difetti di fabbricazione e di materiale

Dyaqua offre una garanzia di 10 anni sui moduli fotovoltaici a marchio Invisible Solar, con decorrenza dalla data di consegna al primo acquirente, contro eventuali difetti di materiale o di fabbricazione che possano impedirne il regolare funzionamento seguendo le condizioni corrette di installazione, uso e manutenzione.

Nel caso in cui nel periodo di garanzia il modulo presenti difetti di fabbricazione o di materiale, Dyaqua si impegna, a seconda del difetto rilevato, alla sostituzione del modulo difettoso.

### 2.2) Garanzia 25 anni su potenza erogata

Dyaqua garantisce che la potenza erogata dai moduli Invisible Solar durante il periodo di validità della garanzia, a decorrere dalla data di consegna al primo acquirente, non sarà inferiore all'80% della potenza minima indicata nella scheda tecnica in vigore al momento dell'acquisto.

Nel procedere con gli accertamenti sulla potenza erogata, il cliente e/o utente dovrà in particolare tenere conto delle specifiche sulle prestazioni elettriche, in quanto i moduli Invisible Solar possono essere soggetti a possibili variazioni tecniche dovute al processo produttivo interamente artigianale.

Nel caso in cui nel periodo di garanzia il modulo presenti una perdita maggiore dell'80% rispetto ai dati di riferimento, Dyaqua si impegna a sostituire il/i modulo/i difettoso/i a seconda del difetto rilevato.

Le garanzie di cui ai punti 2.1 e 2.2 rappresentano le garanzie minime offerte da Dyaqua per tutti i moduli a marchio Invisible Solar. Dyaqua si riserva il diritto di estendere le medesime garanzie per adeguarle alle caratteristiche dei vari mercati o Paesi. Tali estensioni saranno riportate in un apposito documento, diverso dal presente certificato di garanzia.

## 3 . ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Le garanzie offerte dal presente certificato saranno prestate da Dyaqua nel rispetto delle condizioni generali e secondo le modalità seguenti:

### 3.1) Termini per le contestazioni

I diritti di garanzia potranno essere reclamati nel periodo di validità e contestualmente al loro rilevamento tranne nel caso di difetti visibili, nel cui caso la contestazione dovrà essere presentata entro 3 mesi a decorrere dalla data di fornitura al cliente e comunque sempre prima dell'installazione.

### 3.2) Danni e guasti di funzionamento

Saranno esclusi dai diritti di garanzia qui definiti, i danni e i guasti di funzionamento o di servizio dei moduli derivanti da:

- 1) Incidenti, uso su unità mobili, o uso negligente, erroneo o inadeguato.
- 2) Installazione non conforme alle specifiche del prodotto così come dichiarato da Dyaqua nella manualistica tecnica e operativa.
- 3) Danni cagionati da sovratensioni, scariche atmosferiche, allagamenti, terremoti, condizioni climatiche straordinarie, azioni di terzi o qualsiasi

altro motivo diverso dalle normali condizioni di operatività dei moduli.

4) Non saranno ritenuti difetti con diritto di reclamo della garanzia gli aspetti legati all'estetica del modulo, tranne nel caso che tali difetti comportino una riduzione del funzionamento o delle prestazioni risultanti dalle schede tecniche fornite.

5) I diritti di garanzia qui riportati non coprono le spese di trasporto dei moduli difettosi, derivanti dalla resa a Dyaqua. Altresì non sono coperti da garanzia eventuali costi di intervento inerenti lo smontaggio dei moduli difettosi né costi per l'ulteriore installazione dei moduli sostituiti. Il materiale difettoso dovrà essere reso dal cliente franco stabilimento Dyaqua e dovrà essere accompagnato dalla copia della fattura di acquisto, sia per il controllo della potenza che per la sostituzione del materiale.

6) Dyaqua si riserva il diritto di fornire un modello diverso rispetto al modulo originale onde ottemperare alla contestazione accettata nel periodo di garanzia, a titolo di sostituzione o ampliamento, qualora il modello originale non fosse più in produzione. Tutti i modelli sostituiti saranno comunque a marchio Invisible Solar.

## 4 . RECLAMO DEI DIRITTI DI GARANZIA

I diritti di garanzia possono essere reclamati dal primo acquirente dei moduli, in possesso quindi della fattura Dyaqua, secondo la seguente procedura:

- 1) Informare tempestivamente per iscritto Dyaqua inviando una e-mail all'indirizzo invisiblesolar@dyaqua.it, entro i termini per la contestazione (punto 3.1), includendo una descrizione ben dettagliata del difetto riscontrato ed allegando copia della fattura di acquisto.
- 2) Il reclamo verrà esaminato da Dyaqua, la quale deciderà a suo insindacabile giudizio sulla fondatezza del reclamo ai sensi di quanto definito nel presente certificato di garanzia; successivamente, Dyaqua invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente le debite istruzioni. La resa dei moduli oggetto del reclamo non potrà essere eseguita senza l'autorizzazione scritta di Dyaqua.

## 5 . LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

5.1) Dyaqua non sarà responsabile nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di alcuna inadempienza o ritardo nell'applicazione degli obblighi di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento impreveduto ed estraneo alla volontà di Dyaqua.

5.2) La responsabilità di Dyaqua derivante dal presente Certificato di Garanzia si limita agli obblighi di cui sopra e, quantitativamente, al corrispettivo della fattura saldata dal cliente a titoli di acquisto del modulo oggetto del reclamo, con esclusione di qualsiasi responsabilità per danni indiretti quali smarrimento dei dati in applicazioni informatiche, mancato guadagno o lucro cessante di produzione, interruzioni del servizio, danni provocati direttamente o indirettamente dai difetti lamentati, per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle normative e regole della sicurezza, ecc. .

I suddetti limiti della garanzia saranno applicabili purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo Paese in relazione alla responsabilità per il prodotto.

5.3) Qualora venisse annullata una delle clausole sopra indicate, la nullità avrà effetto esclusivamente su tale clausola. Tutte le altre disposizioni rimarranno pertanto in vigore.

5.4) Si esclude qualsiasi altro diritto di garanzia non riportato espressamente nel presente certificato.

## 6 . APPLICAZIONE E VALIDITÀ DEL CERTIFICATO

Il presente certificato di garanzia entra in vigore dalla data del documento e sarà applicata a tutti i moduli fotovoltaici Invisible Solar prodotti a decorrere da tale data fino a nuova edizione.